



Nadia (54 years)

Education	Highest Education Level: Master / Diplom Studies: Psychologie
Languages	German - Fluent to Business fluent (C1) English - Fluent (B1 / B2) French - Basic (A1 / A2) Spanish - Mother tongue
Clothing measurements	Height: 1.65 m Clothing size: 34

Experience

Empfangsmitarbeiterin: Derag Living Hotels, Zentralverwaltung in München - Empfang von Mitarbeiter der Firma Derag und deren Zeiterfassung - Bedienung der Telefonanlage und Vermittlung von Gesprächen - Bearbeitung der ein-/ausgehenden Post - Organisation und Sicherheit des Empfangsbereichs - Bearbeitung von Anfragen der Derag Hotels oder anderer Abteilungen der Firma und Weiterleitung an den entsprechenden Bereich
Empfangsmitarbeiterin: Hotel Beatriz Playa – 4 Sterne, Lanzarote - Empfang von Gästen - Bedienung der Telefonanlage und Vermittlung von Gesprächen - Organisation des Empfangsbereichs - Bearbeitung von Anfragen / Beschwerden der Gäste oder Weiterleitung an den entsprechenden Bereich

