



## Raffael (26 years)

<b>Education</b>	Highest Education Level: Fertige Ausbildung
<b>Languages</b>	German - Mother tongue English - Basic (A1 / A2)
<b>Clothing measurements</b>	Height: 1.75 m Clothing size: S

### Experience

Ich habe eine Ausbildung im Kaufmännisch Service Orientierten Bereich als Kaufmann für Verkehrsservice gemacht und dort Berufserfahrung gesammelt. Unter anderem in den Service Bereichen der DB Station & Service AG. Diese war unter anderem die Beratung von Kunden, Beschwerdemanagement, Unterstützung der Kunden beim Ein- und Aussteigen aus den Zügen, Fundservice, Lautsprecheransagen. Zudem war ein Austausch innerhalb des DB Konzerns in der Ausbildung enthalten. Erfahrungen in der Kundenberatung, Ticketkontrolle (Einlass), Verkauf sind ebenfalls vorhanden.

Zudem habe ich in meiner Freizeit auf verschiedenen kleineren Veranstaltungen als Servicekraft oder Barkeeper ausgeholfen und meinen Gästen immer ein Lächeln in Gesicht gezaubert.

... more working experience can be seen online

