



## Hana (30 years)

### Education

Highest Education Level: Fachhochschulreife  
Studies: Soziologie

### Languages

German - Mother tongue  
English - Basic (A1 / A2)  
Albanisch - Muttersprache

### Clothing measurements

Height: 1.75 m  
Clothing size: 36

### Experience

Ich habe sehr stark ausgeprägte soziale Kompetenzen und eine Ausbildung zur staatlich anerkannten Sozialassistentin, zurzeit befinde ich mich im Bachelor Studium der Sozialen Arbeit. Ich arbeite nebenbei bei Tchibo, in einer Filiale, die sowohl Gebrauchsartikel verkauft aber auch einen Ausschank hat. Ich kenne mich somit im Servicebereich aus und weiß, wie man mit Kunden umzugehen hat. Vor meiner Nebentätigkeit bei Tchibo habe ich im Marketingbereich einer Softwarefirma gearbeitet, dort waren meine Aufgaben hauptsächlich Messen organisieren, die Kunden auf den Messen zu empfangen und mit ihnen informative Gespräche zu führen.

