



## Samir Ahmad (21 years)

**Education** Highest Education Level: Fachhochschulreife  
Studies: Mathematik

**Languages** German - Mother tongue  
English - Fluent (B1 / B2)  
Hindi - Grundkenntnisse, Urdu - Grundkenntnisse, Kashmiri - C

**Clothing measurements** Height: 1.89 m  
Clothing size: L

### Experience

3 Monate als Rezeptionistin für ein Hotel in Kashmir, Indien. Meine Aufgabe war es Kunden zu begrüßen, Sie zu Ihrem Zimmer zu führen und sicher gehen das sie ein Check-In Formular ausfüllen. Ich habe auf E-Mails von potenziellen Kunden bearbeitet, Ihre Fragen beantworten und ihnen ein Preis Angebot gemacht. Genau das gleiche Konzept auch mit Telefonaten. Alles in allem war es meine Aufgabe dafür zu sorgen das der Kunde das best möglichste Erlebnis hatte. Meine Aufgabe war es auch sicher zu gehen das der Kunde bezahlt hatte, falls er nur ein Teil bezahlt hatte dann den Rest des Geldes noch einzusammeln, ob bar oder mit Karte.

### Jobs & Reviews

★★★★★ Catering- / Küchen- / Spühhilfe im Deutschen Bank Park  
(1 day in Frankfurt for A-Team Production GmbH)

★★★★★ LMS Spülen  
(4 Days in Obertshau... for apetito catering B.V. & Co. KG)

★★★★★ Aufbau&Abbau Nestle Frankfurt  
(2 Days in Frankfurt for WISAG Event Service GmbH & Co. KG)

