



## Lorenzo (26 years)

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>Education</b>             | Highest Education Level: Fertige Ausbildung<br>Studies: Kommunikation   |
| <b>Languages</b>             | German - Fluent to Business fluent (C1)<br>English - Fluent to Business fluent (C1 / C2)<br>Italian - Mother tongue |
| <b>Clothing measurements</b> | Height: 1.75 m<br>Clothing size: M  |

### Experience

Ich verfüge über eine 7-jährige Erfahrung in der Hotellerie, in der ich verschiedene Rollen innehatte und umfangreiche Erfahrungen in der Kundenbetreuung und im Gastgewerbe sammeln konnte. Ich begann meine Karriere als Hotelrezeptionistin und arbeitete mich dann zum Concierge hoch, wo ich meine Fähigkeiten im Umgang mit anspruchsvollen Kunden verbessern konnte.

Aktuell arbeite ich im Moxy Munich Messe Hotel in München als Front Office Duty Manager, wo ich für die Organisation und Koordination des Front-Office-Betriebs zuständig bin. In dieser Rolle leite ich ein Team von Mitarbeitern und Sorge dafür, dass unsere Gäste ein herausragendes Erlebnis haben, indem ich sicherstelle, dass alle ihre Anforderungen und Anliegen erfüllt werden.

Ich bin stolz darauf, ein Teil des Teams zu sein und meine Fähigkeiten und

... more working experience can be seen online

