



## John Sebastian (25 years)

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>Education</b>             | Highest Education Level: Bachelor<br>Studies: Ingenieurwesen  |
| <b>Languages</b>             | German - Fluent to Business fluent (C1)<br>English - Fluent to Business fluent (C1 / C2)<br>Spanish - Mother tongue |
| <b>Clothing measurements</b> | Height: 1.80 m<br>Clothing size: L  |

### Experience

Data Analyst im Kundenservice:

Entwicklung und Implementierung von Methoden zur Prozessanalyse, um Ineffizienzen und Engpässe im Kundenservice zu identifizieren.

Verwendung von Software-Tools wie NumPy, Matplotlib und Bubble-Sort-Algorithmen mit Hilfe von Python und VBA (Visual Basic for Applications), um wertvolle Erkenntnisse zu gewinnen und datenbasierte Entscheidungen zu treffen, was zu einer verbesserten Kundenzufriedenheit führte.

Teilnahme an Lean Six Sigma - Initiativen, um Prozesseffizienz zu verbessern, die Zeit zwischen Anrufen zu reduzieren und eine

Verringerung der durchschnittlichen Anrufzeit um 20% ohne Beeinträchtigung der Kundenzufriedenheit zu erreichen.

... more working experience can be seen online



### Jobs & Reviews

- ★★★★★ Gala Dinner 14.11.2024  
(1 day in Frankfurt for AICOM Marketing Group GmbH)
- ★★★★★ Promotor Gamescom Köln  
(2 Days in Köln for YOURE Family GmbH)
- ★★★★★ Sommerfest  
(1 day in 53721 for Crypton Event GmbH)
- ★★★★★ Lagerhelfer  
(1 day in Köln for easyfulfillment GmbH)

